

Утверждено
Приказом Генерального директора № 16
Общества с ограниченной ответственностью
«МИКРОКРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРИУМФ КАПИТАЛ»

От 19.05.2022 г.

Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращений
финансовому уполномоченному.

Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – ФЗ № 123) с 01 января 2020 года установлен обязательный порядок досудебного урегулирования споров потребителей финансовых услуг с микрофинансовыми организациями. До направления финансового уполномоченному обращения потребителю финансовых услуг (далее – ПФУ) необходимо направить в микрофинансовую организацию заявление в письменной или электронной форме. В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить либо частично удовлетворяет требования ПФУ, с чем не соглашается ПФУ, до обращения в суд ПФУ для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение в суд представляется возможным только после получения ПФУ от финансового уполномоченного решения по обращению ПФУ либо в случае непринятия финансовым уполномоченным решения по обращению по истечении предусмотренного законом срока рассмотрения обращения и принятия по нему решения.

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования (требования о взыскании денежных сумм) потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей. Требования к порядку рассмотрения обращения (порядку оформления, направления, содержанию обращения и пр.) установлены в главе 3 ФЗ № 123. К обращению прилагаются копии заявления в микрофинансовую организацию и её ответа (при наличии), а также имеющиеся у потребителя копии договора с микрофинансовой организацией и иных документов по существу спора. Обращение потребителя может быть направлено финансовому уполномоченному одним из следующих способов: - в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. - в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, получатель АНО «СОДФУ». Приём и рассмотрение обращений потребителя осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Место нахождения и почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.